

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anmelde- und Teilnahmebedingungen

Das Freie Bildungswerk Rheinland (FBW) ist eine staatlich anerkannte Weiterbildungseinrichtung für Erwachsene nach dem Weiterbildungsgesetz NRW und Träger der Freien Jugendhilfe. Diesem angeschlossen ist das Seminar für Waldorfpädagogik, das Mitglied in der Vereinigung der Waldorfkinderergärten ist.

Sofern in der Veranstaltungsbeschreibung nicht anders erwähnt, beträgt das Mindestalter zur Teilnahme an Veranstaltungen des FBW 16 Jahre.

Teilnahme

Die Teilnahme am Bildungsangebot des FBW steht allen Interessierten offen.

In besonderen Fällen können Zugangsvoraussetzungen festgelegt werden.

Anmeldung

Eine Anmeldung (mit Namen, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) ist telefonisch, schriftlich per Post oder E-Mail in der Geschäftsstelle oder online über die Website möglich.

Anmeldungen werden vom FBW per E-Mail bestätigt.

Bei qualifizierenden pädagogischen Seminaren mit besonderen Voraussetzungen ist eine Anmeldung nur nach vorherigem Gespräch möglich.

Zu Vorträgen ist i.d.R. keine Anmeldung erforderlich, jedoch erwünscht.

Die Teilnahmeplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungseingänge vergeben.

Angemeldete Teilnehmer:innen werden benachrichtigt, falls eine Veranstaltung ausfällt, verschoben wird oder belegt ist.

Ist die Durchführung einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt (z.B. Störungen am Veranstaltungsort, krankheitsbedingte Verhinderung der Kursleitung) nicht möglich, ist der Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen.

Für Teilnehmer:innen besteht kein Anspruch auf bestimmte Dozent:innen oder einen bestimmten Veranstaltungsraum bzw. Seminarort.

Teilnehmer:innen erklären sich damit einverstanden, dass ihre Adressen mit Name und Anschrift in einer Teilnehmerliste aufgeführt werden.

Seminargebühren

Mit der Anmeldung wird die Seminargebühr fällig.

Zahlungswege sind:

- SEPA-Lastschrift
- Barzahlung zu unseren Öffnungszeiten in der Geschäftsstelle
- Rechnung

Das FBW nutzt das europäisch einheitliche SEPA-Verfahren. Wir erfragen bei Lastschriften daher von Ihnen IBAN und ggfs. BIC-Nummern.

Wir akzeptieren Bildungsschecks/Prämiengutscheine.

Kostenbeiträge für Vorträge werden am Veranstaltungsort in bar entrichtet.

Bankverbindung

Bank für Sozialwirtschaft

IBAN DE44 3702 0500 0007 0428 01

BIC BFSWD33XXX

Freies Bildungswerk Rheinland

Luxemburger Straße 190 // 50937 Köln // Tel.: 0221.941 49 30

staatl. anerkannte Weiterbildungseinrichtung qualitätszertifiziert seit 2010

info@fbw-rheinland.de // www.fbw-rheinland.de

Rücktritt und Erstattung

Für vertraglich geregelte Bildungsveranstaltungen gelten die jeweils im Vertrag festgelegten Rücktritts-, Abmelde- und Erstattungsvereinbarungen. Für alle anderen Veranstaltungen wird die Veranstaltungsgebühr bei einer Abmeldung **bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** abzüglich einer Bearbeitungsgebühr erstattet.

Ein späterer Rücktritt oder gar Nichterscheinen ist mit vollem Kursbeitrag kostenpflichtig. Dies gilt auch bei Krankheit oder anderen bei den Teilnehmer:innen liegenden Gründen. Als Ausnahme erkennen wir die Übertragung auf Ersatzteilnehmer:innen an, für die ebenso die vollständigen AGB des FBW gelten.

Die Nichtinanspruchnahme einzelner Veranstaltungseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung der Kursgebühren. Im Falle eines grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verstoßes gegen die Regeln der jeweiligen Veranstaltung kann ein Ausschluss von der weiteren Teilnahme ohne (Teil-)Erstattung der Teilnahmegebühr erfolgen.

Gesonderte Verwaltungsgebühren

Für einen einfachen Verwaltungsaufwand werden 10 € Bearbeitungsgebühr berechnet (z.B. Rücktritt, Zweitausstellung von Bescheinigungen). Eine Ratenzahlung ist nur mit Erteilung einer SEPA-Lastschrift möglich.

Datenschutz

Namen, Adressen und Bankverbindungen der Teilnehmer:innen werden für die geschäftsnotwendige Datenverarbeitung (zur Erbringung der Leistung und zur Rechnungserstellung) in der Kundendatei gespeichert. Soweit nichts anderes angegeben, informieren wir die Teilnehmer:innen über unser Seminarprogramm und einzelne Veranstaltungen. Durch ihre Anmeldung willigen Teilnehmer:innen in diese Speicherung der Daten ein. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Die Ausführungen zur DGSVO im FBW sind auf unserer Homepage (Datenschutz) zu finden.

Haftung

Die Teilnehmer:innen besuchen die Veranstaltungen auf eigene Gefahr. Das FBW übernimmt keine Haftung bei Unfällen und/oder Beschädigungen oder Verlust von Eigentum der Teilnehmer:innen.

Qualitätssicherung

Das FBW ist qualitätszertifiziert und 2022 retestiert nach LQW.

Mit jeder Anmeldung werden diese AGB anerkannt.